## การตรวจสอบสถานะของผู้รับบริการ

เมื่อมีการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งกลับมายังผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะ การให้บริการได้ ดัง ภาพ

ชื่อผู้ร้อง ดูรายคะเล่ สถานะล่า	มิตรา จันธ่ารง ขดดำร้อง > 1ุด : เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ ~		
11 n.n. 64 10:15 11 n.n. 64 10:18	ขึ้นเข่าร้อง โดย อมิตรา จันข่างง เข้าหน้าที่รับเรื่องหน้า กำลังส่างมีหการ รายเล่าเมื่อต กำลังส่างให้การ โดย CV Admin-Eye	ขั้นเจ้าหน้าที่รับแล้ว กำลังดำเนินการ	

## ผู้รับบริการติดตามการอัพเดตสถานะการให้บริการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งดำเนินการเสร็จสิ้น ซึ่งระบบจะแจ้งสถานะ และรายละเอียด การดำเนินการ กลับมายังผู้รับบริการ ดังภาพ



## - เมนูบริการน้ำอุปโภค-บริโภค ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ผ่านเมนูนี้





เมื่อกลิกแล้วให้กรอกข้อมูลและรายให้เอียดให้กรบ เมื่อกรอกข้อมูลกรบแล้วให้กลิกตกลง

TRUE-H 4G	01:04	
บริกา	รน้ำอุปโภค-บริ	iโกต
คำรัอ	งงขอน้ำอุปโภค-บริ	โภค
วันที่ 13 ตุลาคม 3	2564	
ຢ້າພເຈ້າ		
อยู่บ้านเลขที่	હાંઈ	
มมม		
ตรอก/ชอย	chua	
เลือกจังหวัด		
เลือกอำเภอ		•
Ĩns		
มีความประสงค์ข	มอน้ำ	
🔘 ประปา		

เมื่อคลิกตกลงเว็บก็จะปรากฏ หน้านี้ให้ แล้วให้คลิกที่ เพื่อคำเนินการต่อ



สถานะจะปรากฏนี้ขึ้น เพื่อให้ติดตามสถานะ การดำเนินการ

TRUE-H 4G	01:06		
บริกา	รน้ำอุปโภค-บร	<b>້າ</b> ໂກຄ	
ขั้นตอนการขอ	ใช้บริการ		
	8		
ชั้นตอนที่ 1 ◄ กรอกแบบฟอร์ม คำขอให้บริการ	ขั้นตอนที่ 2 → เจ้าหน้าที่ รับคำร้อง	ขั้นตอนกี่ 3 🚽 เจ้าหน้าที่ นัดหมายวันส่งน้ำ อุปโภค-บริโภค	
กรอกคำร้องไ	ใหม่ 🕒		
สถานะ			
คำขอ 13 ต.ค. ( ถึงวังงานตร	54 01:06 u.	ติดตามสถาน	 เะ การคำเนินการ
ขอผูชย นาย ดา ดูรายละเอียดคำ	หร้อง >		